

Поддержка оборудования сторонних производителей (Multivendor Support Services)

Преимущества услуг ANV Group:

- ✓ единая точка контакта в режиме 365x24x7 и ежесекундная ответственность за поддержку всех вычислительных комплексов, обеспечивающих Ваш бизнес;
- ✓ значительно меньшая стоимость оказания услуг по обслуживанию гетерогенной ИТ-инфраструктуры заказчика при гарантированном качестве, уровне обслуживания и доступности услуг и сервисов;
- ✓ мы не начисляем штрафы и не применяем никакие санкции при отсутствии контракта на тех поддержку в какой-либо период времени или при значительной паузе в его продлении;
- ✓ у нас собственный локальный склад оригинальных запасных частей со своевременным и постоянным пополнением, что исключает любые задержки в сервисном обслуживании;
- ✓ собственная тестовая лаборатория с огромным количеством оборудования, широко представленным в современных DATAцентрах, включая системы хранения EMC VMAX, EMC VNX, HDS, HPE, NetApp, активное оборудование BROCADE (DCX Directors), Cisco, сервера ORACLE T-series, HPE DL-series, и многое другое, а, равно как и предоставление возможности использования данных ресурсов для воспроизводства и решения проблем заказчиков;
- ✓ отсутствие понятий "end-of-service", "end-of-life" или "end-of-support-life", и, соответственно, Вы исключительно сами решаете, когда списывать ту или иную единицу оборудования, а мы гарантируем предоставление сервиса в течении всего периода его службы.

Многие клиенты знакомы только с техническим обслуживанием, предоставляемым непосредственно изготовителем оборудования, и у них никогда не было шанса познакомиться с альтернативными поставщиками такого рода услуг. Многие клиенты просто не знают, что у них есть альтернативный вариант. Они вынужденно принимают всё то, что диктует им OEM производитель, включая порой самый критичный параметр – стоимость сервиса.

В условиях ограниченного финансирования, повсеместного сокращения бюджетов на ИТ-инфраструктуру OEM производители из года в год требуют, чтобы вы заменили "устаревшее" оборудование в соответствии с их графиком и циклами обновления, независимо от того, продолжает оно справляться с возложенными на него задачами или нет? Мы поможем Вам избежать неразумных трат, сбалансировать расходы на поддержку гетерогенной ИТ-инфраструктуры и обеспечим возможность самостоятельно решать, когда выводить из продуктивного использования ту или иную единицу оборудования.

Мы решаем абсолютно любые проблемы на всём спектре оборудования, что берем на контракт, включая проблемы, связанные с эксплуатацией таких сложных систем хранения данных как, например, EMC SYMMETRIX (VMAX; DMX). Работаем в тесном сотрудничестве с ведущими поставщиками TPM услуг из Европы и США, в штат которых входят эксперты, стоявшие у истоков разработки всего семейства SYMMETRIX. Предоставляем нашим заказчикам доступ к базе знаний экспертов с 25+ летним опытом, равно как предоставляем ответы на любые вопросы, возникающие по эксплуатации подконтрактного оборудования.

Мы крайне бережно относимся к своей репутации, поэтому постоянно и бесперебойно обеспечиваем гарантированное качество сервиса, доступность и своевременность оказания всех предоставляемых услуг.

